
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN</b>	 <div><b>SIG</b> Sistema Integrado de Gestión del Minenergía</div>		
		E-ME-F-14		
		01-06-2023	V-5	

## ACTA REUNIÓN

### Validación de trámites de ventanilla única – Aplicativo TICS

**Ciudad:** Bogotá

**Lugar:** Teams / MME

**Fecha:** 05 de mayo de 2026

**Hora:** De las 2:30 pm a las 3:30 pm

#### Asistentes:


- Juan Carlos Ramírez Rojas
- Ángela Solanyi Pabón Rojas
- Fernando Barreto Valderrama
- Cristian Bejarano
- Laura Isabel Baracaldo Calderón
- Angie Viviana Díaz Cortes
- Luis Gabriel Briceño
- Johan Sebastián Quintero

#### Invitados:

- Juan Carlos Ramírez Rojas / TICS
- Ángela Solanyi Pabón Rojas / OAJ
- Fernando Barreto Valderrama / Contratista
- Cristian Bejarano / Contratista
- Laura Isabel Baracaldo Calderón / Contratista
- Angie Viviana Díaz Cortes / Contratista
- Luis Gabriel Briceño / TICS
- Johan Sebastián Quintero / TICS
- Martha Barreto / Coordinadora Grupo Fondos y Gestión del sector
- Camilo Alberto Castro Giraldo / Contratista

#### Ausentes:

- Martha Barreto / Coordinadora Grupo Fondos y Gestión del sector
- Camilo Alberto Castro Giraldo / Contratista

	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN</b>		 <div style="display: inline-block; vertical-align: middle;"> <b>SIG</b>  Sistema Integrado de  Gestión del Minenergía </div>
		E-ME-F-14 01-06-2023	V-5

## ORDEN DEL DÍA

1. Presentar el funcionamiento del aplicativo de Ventanilla Única de Trámites desarrollado por el Ministerio de Minas y Energía.
2. Cierre

## DESARROLLO:

1. Durante la sesión, el equipo desarrollador realizó la presentación general del aplicativo de Ventanilla Única de Trámites, indicando que corresponde a una plataforma digital desarrollada internamente por el Ministerio, cuyo propósito es centralizar y digitalizar los trámites de las diferentes áreas misionales, inicialmente en asuntos nucleares, energía eléctrica e hidrocarburos.

Se explicó que la plataforma permitirá a los ciudadanos y empresas realizar solicitudes mediante un único punto de acceso, generando beneficios relacionados con:



- Mayor trazabilidad de los trámites.
- Seguimiento en línea del estado de las solicitudes.
- Transparencia en la gestión documental.
- Registro de auditoría sobre las actuaciones realizadas.
- Gestión integral de notificaciones electrónicas.

Posteriormente, se realizó una demostración funcional del proceso de registro de usuarios, creación de solicitudes, carga de documentos soporte y visualización de estados y etapas del trámite desde el perfil del solicitante.

El equipo desarrollador explicó la estructura funcional del aplicativo, indicando que:

- Cada trámite cuenta con formularios parametrizables.
- Los campos pueden configurarse como obligatorios u opcionales.
- Se pueden restringir tipos de archivos permitidos.
- Las etapas de los trámites son completamente configurables.
- Existen roles y permisos diferenciados para solicitantes y funcionarios.
- La plataforma contará con auditoría y trazabilidad de acciones.

Asimismo, se socializó el funcionamiento de los flujos de aprobación y subsanación de solicitudes, indicando que el ciudadano podrá visualizar el estado del trámite, las observaciones realizadas por el funcionario y las solicitudes de ajuste o subsanación.

 <b>Energía</b> 	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN</b>	 <div><b>SIG</b> Sistema Integrado de Gestión del Minenergía</div>	
		E-ME-F-14	
		01-06-2023	V-5

Durante la reunión, se aclaró que la plataforma se integrará internamente con el sistema de gestión documental ARGO, permitiendo la generación automática de radicados de entrada y salida sin que el ciudadano deba interactuar directamente con dicho sistema.

En relación con los trámites configurados, se informó que actualmente se encuentran en desarrollo los siguientes:

- Declaratoria pública.
- Fijación de capacidad instalada.
- Distribución ICA.

El equipo jurídico manifestó la necesidad de revisar detalladamente las etapas de los flujos desde el punto de vista normativo, especialmente respecto a:

- Términos legales de subsanación.
- Configuración de tiempos por etapa.
- Finalización automática de solicitudes desistidas.
- Ajustes en la nomenclatura jurídica de las etapas.

Frente a ello, el equipo desarrollador indicó que la plataforma permite parametrizar tiempos por etapa, establecer alertas y configurar reglas automáticas de finalización de trámites.

Adicionalmente, se acordó que las áreas técnicas revisarán:

- Las etapas propuestas para cada trámite.
- Los formularios y campos parametrizados.
- Las preguntas de validación asociadas a cada etapa.
- Los documentos soporte requeridos.
- Los flujos de devolución entre ciudadano y funcionario.

El equipo desarrollador indicó que remitirá usuarios de prueba para que las dependencias puedan ingresar a la plataforma y validar directamente:

- Formularios.
- Etapas.
- Flujo del trámite.
- Observaciones y subsanaciones.

2. Finalmente, los asistentes resaltaron positivamente el potencial del aplicativo para optimizar la trazabilidad, organización documental, seguimiento y generación de estadísticas relacionadas con los trámites del Ministerio.

COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
Remitir usuarios de prueba para validación de formularios y etapas.	Equipo desarrollador TICS	06 de mayo 2026
Revisar y validar las etapas de los trámites configurados.	Laura Baracaldo Cristian Bejarano Angela Pabón	Pendiente
Validar campos, preguntas y documentos requeridos en los formularios.	Laura Baracaldo Cristian Bejarano Angela Pabón	Pendiente
Programar sesión de trabajo para construcción conjunta de flujos y diagramas.	Equipo desarrollador TICS	Pendiente
Ajustar configuración de tiempos y reglas de subsanación conforme a la normativa vigente.	Equipo desarrollador TICS	Pendiente

## CONCLUSIONES

La reunión permitió socializar el funcionamiento general del aplicativo de Ventanilla Única de Trámites y evidenciar su potencial para mejorar la gestión, seguimiento y trazabilidad de los trámites del Ministerio de Minas y Energía.

Asimismo, se identificó la necesidad de realizar una validación detallada de los flujos, etapas y requisitos de cada trámite, con participación de las áreas técnicas y jurídicas, a fin de garantizar que la parametrización del sistema se ajuste a la normativa y procedimientos institucionales.

Finalmente, se acordó continuar con mesas de trabajo técnicas para revisar y ajustar los flujos configurados antes de la salida a producción del aplicativo.

Anexos: xx folios

Elaboró acta: Angie Viviana Díaz Cortes / Contratista